

Số: 40/KH-UBND

Kim Long, ngày 07 tháng 3 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai Chuyển đổi số Phường Kim Long năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 1585/KH-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2024 của UBND Thành phố Huế về triển khai Chuyển đổi số Thành phố Huế năm 2024, Ủy ban nhân dân Phường xây dựng Kế hoạch triển khai Chuyển đổi số năm 2024, cụ thể như sau:

**I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH.**

- Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;
- Luật Giao dịch điện tử ngày 29/11/2005;
- Luật An toàn thông tin mạng ngày 19/11/2015;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;
- Nghị định 42/2022/NĐ/CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;
- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;
- Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/5/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Đề án “Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia”;
- Chương trình hành động số 120/CTr-UBND ngày 23/3/2022 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 12/11/2021 của Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XVI về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.
- Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Triển khai chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025;
- Kế hoạch số 424/KH-UBND ngày 26/12/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024;

- Kế hoạch số 8811/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về việc triển khai chương trình Chuyển đổi số thành phố Huế giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030.

- Kế hoạch số 1585/KH-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2024 của UBND Thành phố Huế về triển khai Chuyển đổi số Thành phố Huế năm 2024.

## **II. MỤC TIÊU.**

### **1. Phát triển chính quyền số.**

- 100% các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn phường kết nối hạ tầng mạng băng thông rộng trên mạng chuyên dùng của Chính phủ để đáp ứng triển khai các dịch vụ số, đảm bảo an toàn thông tin.

- Trên 70% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- Phân đấu 50% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần.

- Phân đấu chỉ số người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 90%.

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật.

- 90% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước). Trên 50% các hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý Nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- 100% chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế quy định tại Quyết định số 54/2022/QĐ-UBND ngày 16/11/2022 được triển khai đúng yêu cầu; 95% công tác báo cáo được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

- 100% hồ sơ được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

- 100% cán bộ, công chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản; 50% cán bộ, công chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số.

### **2. Phát triển kinh tế số.**

Tuyên truyền vận động doanh nghiệp ở các lĩnh vực, ngành nghề triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động sản xuất, kinh doanh và tham gia vào các hoạt động giao dịch điện tử trên môi trường mạng.

### **3. Phát triển xã hội số.**

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 70%;

- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt 50%;
- Tỷ lệ dân số trong độ tuổi lao động có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt trên 20%;
- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 20%;
- Tỷ lệ hộ gia đình được phủ mạng Internet băng rộng cáp quang đạt 50%;
- Tỷ lệ người dân kết nối mạng được bảo vệ ở mức cơ bản đạt trên 50%;
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 50%;
- Tỷ lệ dân số có sổ khám chữa bệnh điện tử đạt 50%;
- Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học cơ sở hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt 50%.

### **III. CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN.**

#### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp.**

- Quảng bá hình ảnh, nét đẹp, thành tựu văn hóa, xã hội người dân, chính quyền của phường và thành phố Huế trên các phương tiện thông tin truyền thông và mạng xã hội.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông tin liên quan đến các vấn đề của thành phố và phường đến người dân trên địa bàn biết, tiếp cận thông tin nhanh, minh bạch đến với người dân trên địa bàn.

- Thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng phổ biến kỹ năng thanh toán, tiếp nhận thanh toán không dùng tiền mặt, kỹ năng phân biệt tin thật, giả trên các trang mạng xã hội, an toàn thông tin trong quá trình sử dụng mạng internet.

- Ứng dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số cho người dân; ứng dụng các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp...

#### **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp.**

Phối hợp Công ty Cổ phần viễn thông FPT - Chi nhánh Huế trong việc tuyên truyền doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ ứng dụng ví điện tử Hue-S để đẩy mạnh thanh toán trực tuyến (giao tiếp không chạm) các dịch vụ công toàn trình và một phần cũng như nhu cầu hàng ngày của tổ chức, người dân, du khách.

#### **3. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin.**

Có chế độ hỗ trợ cho công chức kiêm nhiệm về chuyển đổi số và an toàn thông tin để nâng cao chất lượng làm công tác thông tin, truyền thông, bảo mật.

#### **4. Giải pháp thúc đẩy phát triển Chính quyền số.**

- Tiếp tục duy trì, nâng cấp, phát triển chính quyền số phục vụ cơ quan nhà nước trên cơ sở kết hợp thế mạnh của mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng internet nhằm phục vụ kết nối liên thông, xuyên suốt.

- Duy trì, nâng cấp, phát triển Cổng thông tin điện tử thành phố Huế. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ/CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Phối hợp các cơ quan chủ trì của Tỉnh chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

### **5. Kinh tế số.**

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ, doanh nghiệp ngành nghề truyền thống, doanh nghiệp sản xuất chuyển đổi sang cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số, sản xuất thông minh.

- Tổ chức triển khai hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn tại Quyết định số 350/QĐ-BTTTT ngày 24 tháng 02 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

### **6. Xã hội số.**

- Tuyên truyền, hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế của tỉnh theo hướng dẫn tại văn bản số 781/BTTTT-QLDN ngày 04/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tham gia chương trình đào tạo, tập huấn đội ngũ chuyên trách công nghệ thông tin về chuyển đổi số do cấp Tỉnh, Trung ương tổ chức.

### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN.**

Ngân sách nhà nước; nguồn đầu tư của doanh nghiệp, xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

#### **1. Văn phòng ủy ban.**

- Chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn, các ban ngành, đoàn thể để tham mưu UBND phường triển khai kế hoạch này.

- Tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định.

#### **2. Tài chính – Kế toán.**

Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024, kinh phí triển khai ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin đúng quy định.

#### **3. Văn hoá – Thông tin.**

Phối hợp văn phòng ủy ban tuyên truyền chuyển đổi nhận thức của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về chuyển đổi số thông qua chuyên trang, chuyên mục trên hệ thống truyền thanh thông minh, trang thông tin điện tử.

#### **4. Các công chức chuyên môn.**

Tuỳ theo nhiệm vụ được phân công, phối hợp với Văn phòng uỷ ban để triển khai kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số Phường Kim Long năm 2024, UBND phường yêu cầu các ngành liên quan, cán bộ, công chức Ủy ban nhân dân phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

***Nơi nhận:***

- UBND Thành phố; (để b/c)
- Phòng VHTT (để b/c);
- Đ/c Chủ tịch và các PCTUBND Phường;
- UBMT và các đoàn thể CT-XH;
- Công an phường;
- Công chức uỷ ban;
- Lưu: VT.

**Mai Khắc Phục**