

Số: 13/KH-UBND

Kim Long, ngày 11 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính
trên địa bàn phường Kim Long năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 300/QĐ-UBND ngày 10/01/2024 của UBND Thành phố Huế về Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Huế năm 2024; Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 05/01/2024 của UBND phường về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024 của phường Kim Long với trọng tâm là chuyển đổi số. UBND phường Kim Long xây dựng kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác tuyên truyền cải cách hành chính; tạo sự đồng thuận, nhất trí cao nhằm phát huy mọi nguồn lực để thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, các cơ quan, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để cùng với thành phố thực hiện tốt kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 với trọng tâm là thực hiện Chuyển đổi số.

- Xây dựng Chính quyền “3T”(Trách nhiệm,Thân thiện,Tuân thủ pháp luật) và “3 Không” (Không hách dịch; Không cửa quyền; Không gây phiền hà cho nhân dân).

- Nâng cao hiệu quả công tác tổ chức bộ máy hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức tạo chuyển biến tích cực trong thực thi công vụ.

2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

- Tuyên truyền Chỉ thị 09/CT-UBND ngày 30/12/2023 của UBND thành phố Huế về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải bảo đảm thiết thực, khả thi và phù hợp tình hình thực tế của địa phương; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Nội dung tuyên truyền sẽ tập trung vào các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch CCHC năm 2024 của Tỉnh và thành phố Huế và phường; tuyên truyền các vấn đề cần thiết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu: Đất đai, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Quyết định số 8623/QĐ-UBND ngày 11/11/2021 của UBND thành phố Huế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của thành phố Huế; Chỉ thị 09/CT-UBND ngày 30/12/2023 của UBND thành phố Huế về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố; tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp về dịch vụ bưu chính công ích, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức

độ 3 và 4, ứng dụng đô thị thông minh về giám sát camera thành phố Huế và ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu, biết và tham gia thực hiện.

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa thành phố với phường; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động Trung tâm Hành chính công Thành phố và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

- Thực hiện khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC, triển khai thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường. Tuyên truyền những gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở phường và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác cải cách hành chính.

- Công khai thủ tục hành chính và danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường; Công khai và thường xuyên cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng thông tin điện tử phường.

- Phổ biến nội dung liên quan đến kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công tác CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số....; công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử phường, đài truyền thanh và trên các nền tảng mạng xã hội (zalo, facebook...).

- Thông tin, tuyên truyền bằng pano, áp phích, tờ rơi, loa lưu động; các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các hình thức thông tin tuyên truyền khác về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số phục vụ nhân dân.

- Tổ chức tuyên truyền trực tiếp cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường về thủ tục hành chính, cung ứng dịch vụ công mức độ 3 và 4, dịch vụ bưu chính công ích.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của cơ quan.

- Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan.

- Tuyên truyền trong các cuộc họp tổ dân phố trên địa bàn phường nhằm nâng cao nhận thức, nhận biết của người dân đối với công tác cải cách hành chính của tỉnh, của chính quyền địa phương.

- Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính (TTCH) mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và Trang thông tin điện tử phường.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Tài chính - Kế toán tham mưu đảm bảo kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường năm 2024.

2. Bộ phận Văn phòng - Thống kê định kỳ tổng hợp báo cáo UBND thành phố về kết quả thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính.

3. Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch phối hợp với các bộ phận có liên quan tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

4. Các bộ phận có liên quan có trách nhiệm chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các bộ phận chủ trì để công tác tuyên truyền cải cách hành chính đạt kết quả cao.

5. Đề nghị UBNDTTQVN phường và Các đoàn thể phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính, tổ chức các cuộc sinh hoạt đoàn viên, hội viên có lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường Kim Long năm 2024, UBND phường yêu cầu ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND Tp Huế; (Đề b/c)
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Đảng ủy phường;
- HĐND phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- UBNDTTQVN và các đoàn thể phường;
- Công chức phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Mai Khắc Phục